

Bijlage 1 - Vragen en antwoorden



Marktconsultatie - Security Hard Services
24-1-2025
1.0

Nr	Document	Vraag Gegadigde	Datum vraagstelling	Antwoord
1	Marktconsultatie	Voldoen de aanwezige inbraaksystemen aan een Borg risicoklasse?	20-1-2025	Nee, voor zover in deze fase bekend zijn voor de inbraaksystemen geen BORG-certificaten aanwezig of verplicht.
2	Marktconsultatie	Welke rol speelt het toegangscontrolesysteem en het intercomsysteem binnen de beveiliging van deze locaties	20-1-2025	Het toegangscontrolesysteem voorkomt ongeautoriseerde toegang en bestaat uit kaartlezers en toegangspassen. Met de aanwezige intercoms kan contact gelegd worden met de receptie (indien aanwezig) of de Smart Monitoring Room om op afstand gecontroleerde toegang mogelijk te maken.
3	Marktconsultatie	Kan een Prio-1 melding verder gemotiveerd worden? Bijvoorbeeld, wat wordt als een Prio-1 melding beschouwd?	20-1-2025	Bij de daadwerkelijke aanbesteding worden de Prio-1 meldingen nader uitgewerkt in reactie- en oplostijden en worden omschrijvingen meegegeven wat onder een Prio-1, 2 en 3 wordt verstaan. Er zal onderscheid gemaakt worden in service levels voor bouwkundige en elektronische maatregelen waarvoor naar locatie gegaan moet worden en services levels voor ICT-beveiligingssytemen die op afstand hersteld kunnen worden.
4	Marktconsultatie	Dienen wij voor bij de Asset management en emplacement zelf zorg te dragen voor specifieke vergunningen?	20-1-2025	Indien vergunningen nodig zijn in verband met het werken in bepaalde spoorzones dan zorgt ProRail voor aanmelding en begeleiding. Mochten er overige vergunningen nodig zijn, zal dat in afstemming zijn met ProRail.
5	Paragraaf 3.2 - Eis 2	In paragraaf 1.4 wordt benoemd als doel het 'beheren, onderhouden, vervangen, uitbreiden en afstoten' van bouwkundige en elektronische beveiligingsmaatregelen. In Eis 2 van paragraaf 3.2 wordt gevraagd naar ervaring op het gebied van functioneel-, applicatie- en technisch beheer. Is de conclusie juist dat ProRail eigenlijk op zoek is naar een 'as-a-Service' model voor de complete van bouwkundige en elektronische beveiligingsmaatregelen dienstverlening zoals omschreven in de marktconsultatie?	20-1-2025	Nee, het beheren, onderhouden, vervangen, uitbreiden en afstoten van alle bouwkundige en elektronische beveiligingsmaatregelen (de fysieke assets) valt in ieder geval binnen de scope. Voor wat betreft het functioneel-, applicatie- en technisch beheer van de ICT-beveiligingssytemen wordt verwacht dat een deel door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd en een deel vooralsnog intern door ProRail (met name functioneel beheer). De exacte verdeling wordt tijdens de daadwerkelijke aanbesteding omschreven.
6	Paragraaf 1.4	Gezien de scope van de dienstverlening (beheren, onderhouden, vervangen, uitbreiden en afstoten van bouwkundige en elektronische beveiligingsmaatregelen) alsmede de eisen gesteld aan de ervaring op het gebied van functioneel-, applicatie- en technische beheer; Staat ProRail open voor een model waarbij tijdens de eerste fase van de overeenkomst, bestaande beveiligingssytemen (deels) worden vervangen of worden aangepast om zowel operationeel als technische een optimale situatie te realiseren, alsmede een optimale financiële (TCO) oplossing kan worden gerealiseerd?	20-1-2025	Hier kan op dit moment in deze fase nog geen antwoord op worden gegeven.
7	Paragraaf 3.2 - Eis 4	De bestaande onderhoudspartij is tevens de fabrikant van de huidige applicatie welke als voorportaal voor Nedap AEOS wordt gebruikt (YIM). Deze dubbele rol resulteert in een commercieel voordeel bij een eventuele aanbesteding. Hoe verwacht ProRail hiermee om te gaan tijdens een aanbesteding en op welke manier wordt een oneerlijk voordeel voor de huidige leverancier voorkomen?	20-1-2025	In deze fase kan nog geen antwoord worden gegeven op welke wijze eventuele voordelen van huidige partijen worden voorkomen. In deze marktconsultatie is in de vragenlijst ruimte geboden om suggesties te doen.
8	Paragraaf 3.2 - Eis 2	Is ProRail voornemens om ook inderdaad functioneel-, applicatie- en technisch beheer onder te brengen bij één leverancier? Met name PIAM (Physical Identity & Access Management, en de vervanging van een PIAM applicatie als YIM in een operationele omgeving), Access Control en Security Management vereisen een uiteenlopende kennis en expertise. Op welke wijze voorziet ProRail dit te toetsen in de (kwalitatieve) gunningscriteria tijdens een aanbesteding?	20-1-2025	ProRail is inderdaad voornemens (delen van) het functioneel-, applicatie- en technisch beheer van de ICT-beveiligingssytemen onder te brengen binnen deze aanbesteding. De opdrachtnemer mag met de nodige onderaannemers werken of gezamenlijk inschrijven als zij zelf niet over de nodige kennis of ervaring beschikt.
9		Wordt het door ProRail gewaardeerd, als naast de beantwoording van de vragenlijst, de inschrijver zijn visie nader toelicht over de wijze waarop deze de gevraagde dienstverlening vorm zou willen geven? Aangezien ProRail opzoek is naar één dienstverlener voor zowel operationele als tactische regietaken, ziet de inschrijver hierin een meerwaarde ten aanzien van de beantwoording van deze marktconsultatie.	20-1-2025	In de vragenlijst is ruimte opgenomen om suggesties te doen om de komende aanbesteding op een goede manier in de markt te zetten.
10	Paragraaf 3.2 - Eis 2	Hoe kijkt ProRail naar een dienstverlener in het kader van deze marktconsultatie welke alle functionele-, applicatie- en technische beheerstaken zelfstandig en in eigen beheer uitvoert van alle systemen zoals benoemd bij eis 2 van paragraaf 3.2, maar welke alle fysieke installatie- en onderhoudswerkzaamheden uitbesteedt aan een 3e partij? Beide partijen dragen uiteraard gezamenlijk zorg voor het halen van de prestatieafspraken en het Asset Management proces. Op deze manier zou het aantal marktpartijen met de juiste expertise welke deel kan nemen aan een eventuele aanbesteding worden vergroot tegen een mogelijk nog hogere kwaliteit	20-1-2025	Het staat partijen vrij om zelfstandig in te schrijven of samen met andere partijen.